

Инструменты автоматизации городской доставки

Актуальные вопросы



Планирование городской доставки

- схемы организации процесса и решения
- современные инструменты построения и оптимизации маршрутов
- требования для выполнения качественной маршрутизации



Контроль доставки

- взаимосвязь между качеством сервиса и мотивацией водителей
- как соответствовать актуальным требованиям 54-ФЗ?
- можно ли контролировать наемных водителей наравне со своими?

Управление доставкой: задачи

Планирование



- Оптимизация затрат (пробег, количество рейсов)



- Снижение риска опозданий, невыполнения доставки



- Сокращение трудозатрат логистов/диспетчеров

Контроль



- Избежание «лишних» затрат (приписки, штрафы и др.)



- Обеспечение оперативной реакции на проблемы



- Улучшение качества сервиса и мотивации сотрудников

«Ручное» управление эффективно до ~200-300 адресов в день

Программные продукты АнТОР

ANTOR LogisticsMaster™



Оптимизация
маршрутов
доставки

ANTOR MonitorMaster



Спутниковый
мониторинг
транспорта

ANTOR TeamMaster™



Управление
мобильными
сотрудниками

ANTOR TerraMaster™ Agent



Планирование
работы торговых
представителей

Возможно развертывание на удаленных серверах **Microsoft Azure**

Наши клиенты



Кейс: управление доставкой **план/факт**

Дистрибьютор продуктов
питания и FMCG, 3PL-оператор

~**30** филиалов

> **100 000** торговых точек

Новый крупный регион
= новый проект

2019 год: охват территории ЦФО, СЗФО,
Белоруссии, Казахстана.



Достигнутый эффект:

- **до 3 раз** ускорилась работа логиста;
- утилизация ТС выросла **до 33%**;
- точек в рейсе в ср. **на 14%** больше;
- устранены нарушения водителей.

Схемы планирования доставки



Фиксированный график

- междугородняя доставка (рейсы-командировки)
- ежедневная доставка скоропортящихся продуктов

Динамическая маршрутизация

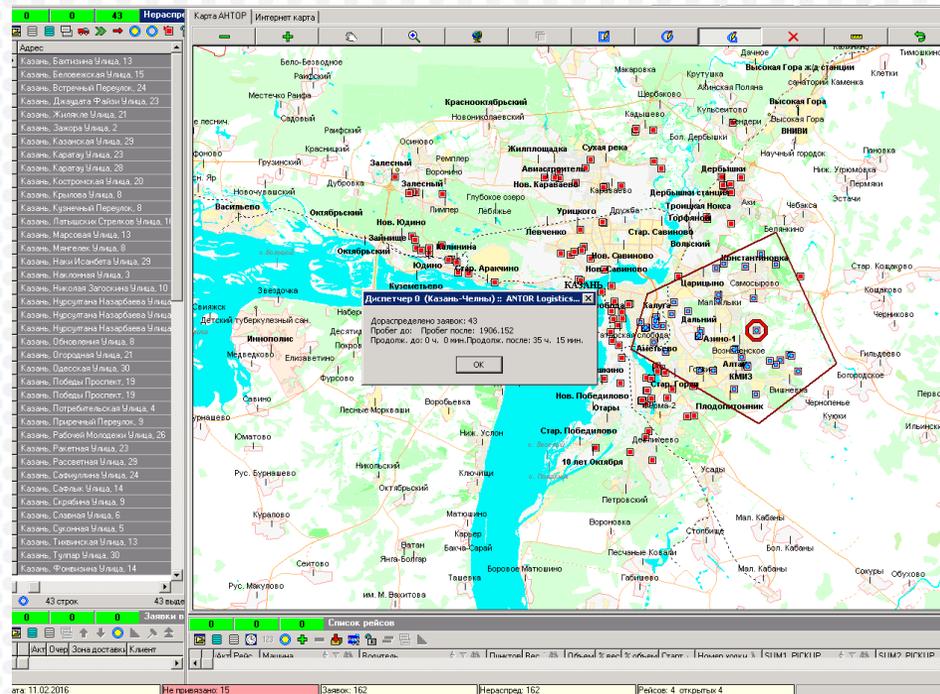
- прием заказов сегодня – доставка завтра
- **дозагрузка** на промежуточных складах
- кросс-докинг
- доставка «волнами»
- планирование день-в-день

Скорость работы = экономия времени

Возможности

ANTOR LogisticsMaster™

- Расчет матрицы расстояний по данным из БД программы **(7.1)**
- Сценарии планирования: **85-90%** рейсов – автоматически
- Геокодирование по картам АНТОР / OSM / Google / Яндекс: **80-95%** адресов – автоматически

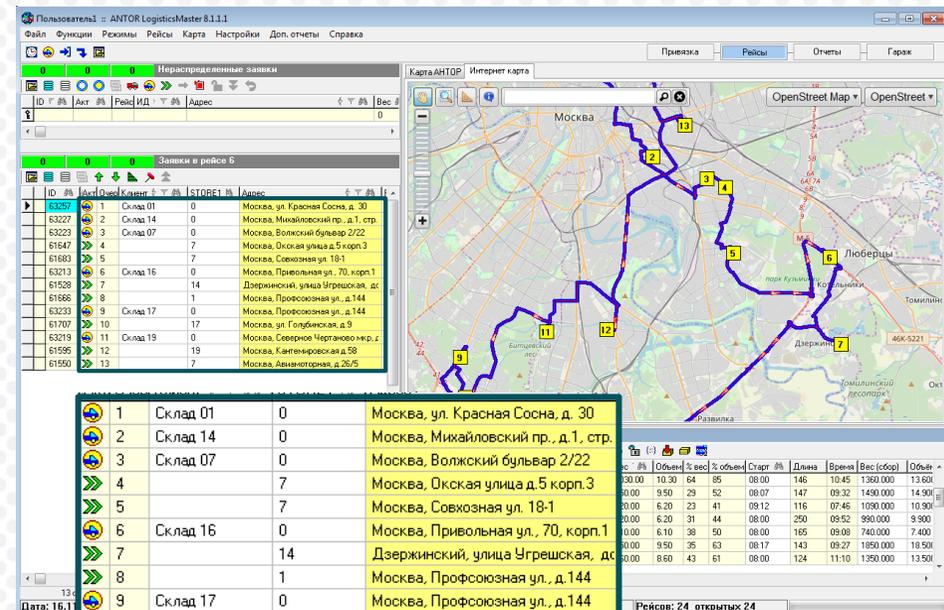


Расчет расстояний по дорогам в **ANTOR LogisticsMaster™ 7.1** стал до 10 раз быстрее

Адаптация к бизнес-процессам

На примере доработок ANTOR LogisticsMaster™

- дозагрузка на маршруте **(8.1)**
- формулы расчета стоимости рейса
- редактор отчетов
- оптимизация рейсов 40+ точек
- учет доступности складских доков
- категории совместимости грузов
- около 30 подключаемых модулей



ANTOR LogisticsMaster™ 8.1 поддерживает работу с промежуточными складами

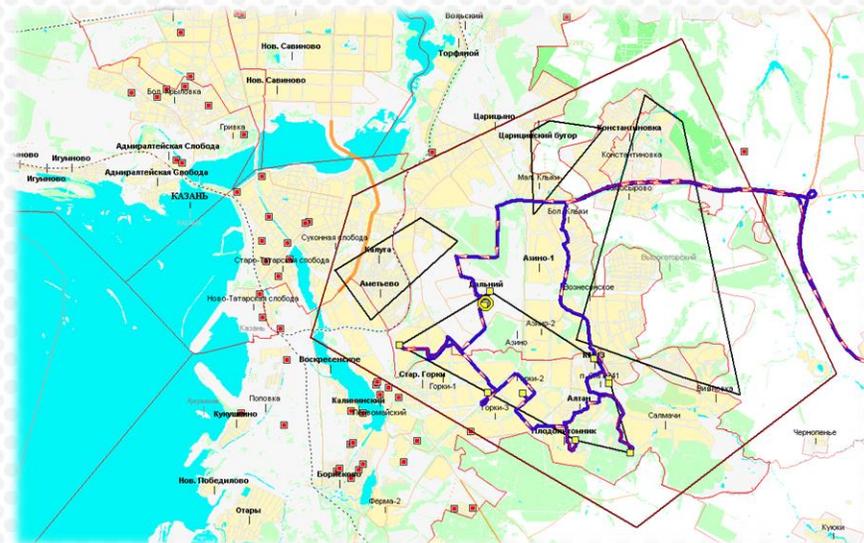
Инструменты должны быть актуальны

Изменения бизнес-процесса

- Новые KPI, потребность в отчетах
- Расширение территории доставки
- Новые схемы (сценарии) работы

Изменения внешних условий

- Статистика пробок
- Временное закрытие дорог и др.



Обновления картографии АНТОР
для городов-миллионеров выходят ежегодно

SLA – гарантия работоспособности и актуальности используемых инструментов

Анализ план/факт

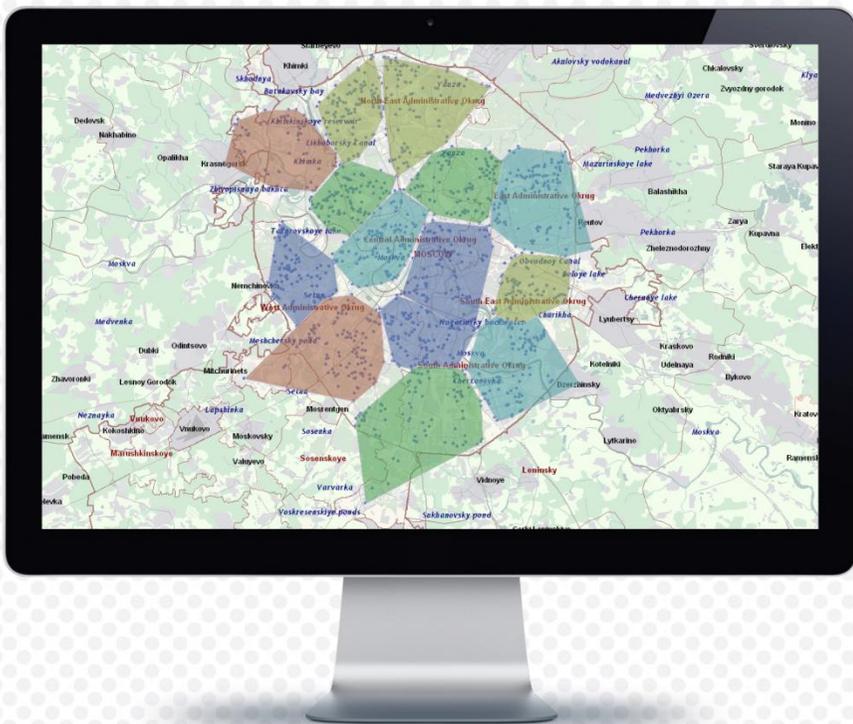
Планирование **без контроля**

- Как отделить махинации с пробегом от реальной погрешности одометра?
- Как понять, какие из отклонений от плана вызваны объективными причинами, а какие нет?
- Сколько времени тратит диспетчер на звонки водителям и клиентам?

Контроль **без планирования**

- Если водители справляются с доставкой заказов в срок, означает ли это, что текущая схема оптимальна по затратам?
- Как избежать движения по участкам дорог с постоянными пробками?

Связь логистики с продажами



Если заказы зависят от торговых представителей

- Качество работы с клиентской базой влияет на периодичность заказов, их размер, ассортимент и **прогнозируемость**.
- Важно наличие обратной связи между торговым представителем и службой логистики.

Зоны доставки могут совпадать с территориями работы агентов
Построение сбалансированных территорий – задача системы **ANTOR TerraMaster™ Agent**

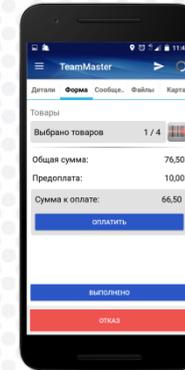
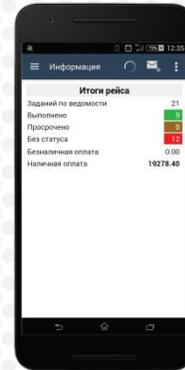
Кейс: масштабируемый контроль

Заказчик:

крупный логистический провайдер
(услуги доставки интернет-магазинов):

~1 500 курьеров

>10 000 точек доставки **в день**



2011 / 1,5 мес.

ANTOR LogisticsMaster™

2015 / 3 мес.

ANTOR TeamMaster™

2019

Число пользователей:

сопровождение системы
с учетом развития бизнеса



150

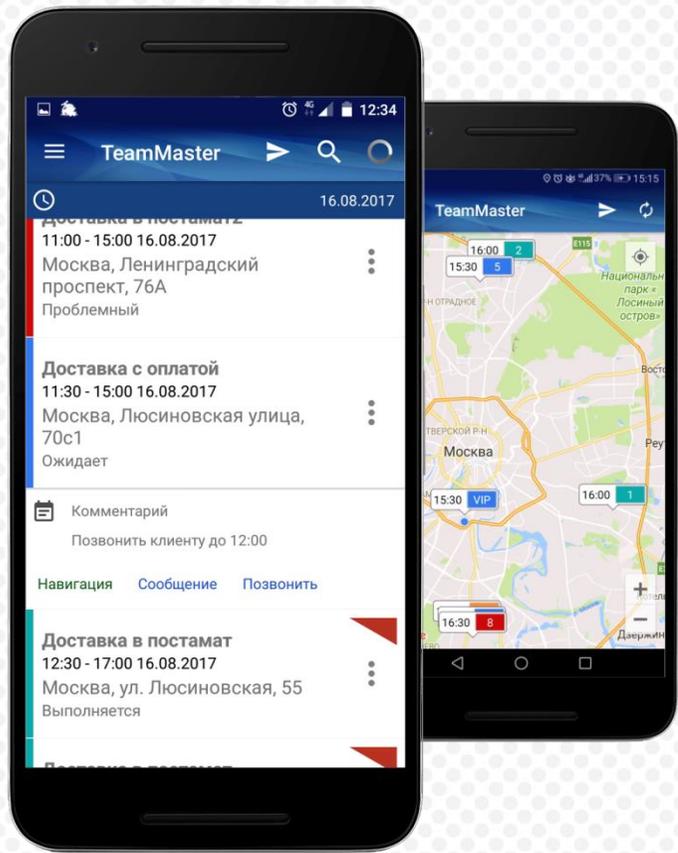


1500+

Результаты:

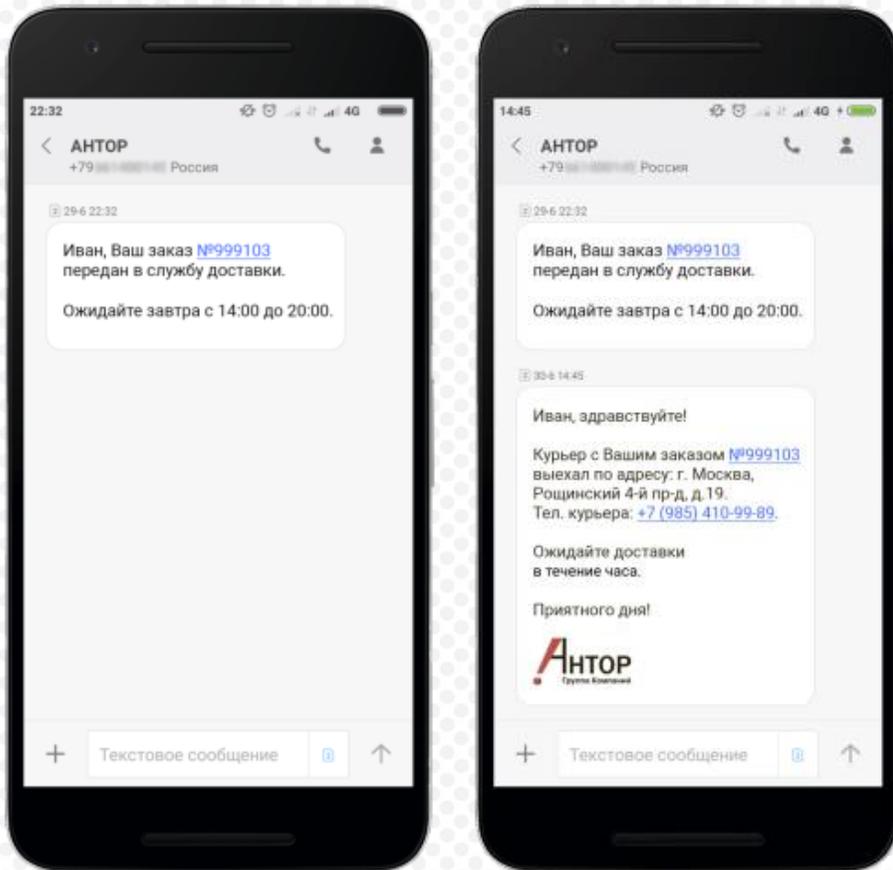
- расчет KPI доставки в реальном времени;
- контроль качества сервиса и продаж;
- до 99,4% доставок в срок*. *(по МСК, дек. 2015)

Требования к приложению



- соответствие бизнес-процессу Заказчика
- передача данных без потерь
- синхронизация списка и очередности задач
- отслеживание актуальных статусов задач
- контроль звонков и SMS
- подтверждение доставки
- помощь водителю в навигации
- быстрая связь с клиентом и офисом
- учет типов возникающих проблем
- уведомление диспетчера о проблемах
- прием платежей и возвраты по 54-ФЗ
- контроль и анализ KPI доставки
- наличие техподдержки 24/7

Качество сервиса: уведомления

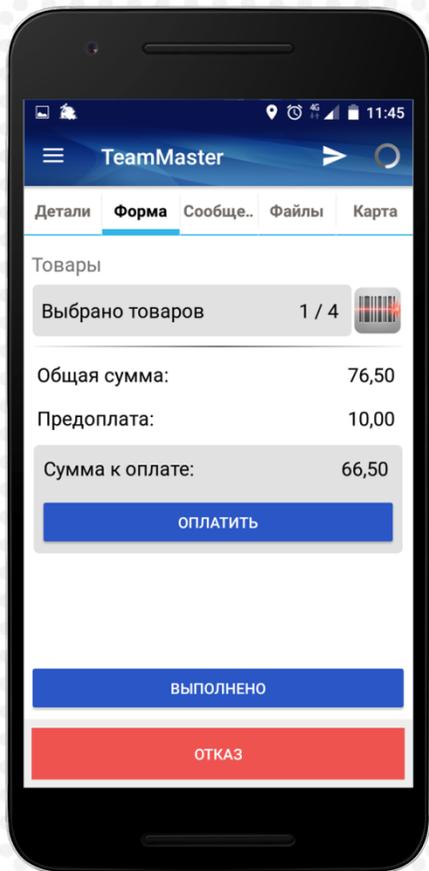


SMS-оповещения клиента

- после формирования маршрута;
- после передачи и подтверждения маршрута водителем;
- когда водитель сменил статус заказа в МП на «Выехал».

Настройка сообщений о переносе / отмене заказа с указанием причины.

Прием платежей: 54-ФЗ



С 1 января 2019 г. действует **ФФД 1.05**

- Обязательный учет времени и места расчета.
- Фиксация способа расчета применительно к каждой позиции в заказе.
- При доставке на аутсорсе необходимо заключить с партнером договор: агентский/комиссии/поручения.

Актуально для интернет-магазинов и дистрибьюторов
(работа с HoReCa, полная / частичная предоплата и др.)

Ваши вопросы

